

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ HOTELAPARTMENTS.RU

Последнее обновление: 04.05.2020

ООО ВАЙТВИЛЛ (**Whitewill**, "**мы**") обязуется сохранять Персональные данные, собранные или полученные от посетителей ("**Посетители**") сайта hotelapartments.ru ("**Вебсайт**"). Адрес компании Москва, 123317, Пресненская набережная, 6с2, Башня «Империя», 3-й подъезд, офис 4315, почта info@whitewill.ru.

В этой Политике конфиденциальности ("**Политика**") мы объясняем, каким образом ваши личные данные, означающие любую информацию, относящуюся к вам как к идентифицируемому физическому лицу ("**Персональные данные**"), которые мы можем получать о вас, собираются, используются, хранятся, раскрываются и удаляются (все эти действия называются "**обработкой**").

Эта Политика применяется только к информации, которую мы обрабатываем, когда вы используете наш Вебсайт. Это не относится к деятельности компаний, которыми мы не владеем или не контролируем, или к сотрудникам, которыми мы не управляем. Просьба не предоставлять нам никаких Персональных данных, если вы не хотите, чтобы эта информация использовалась нами таким образом.

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику и будем сообщать вам об изменениях в этой Политике, затрагивающих ваши права, размещая их на нашем сайте. Изменения вступят в силу, как только они будут размещены на странице Политики.

1. Общие положения

Whitewill может собирать, хранить и использовать информацию в соответствии с Законом о защите данных 2018 года ("**DPA**") и любыми другими соответствующими законами и положениями.

Для целей DPA мы являемся контроллером данных любой персональной информации, которую мы обрабатываем о вас.

2. Какие Персональные данные собираются и для чего?

Что касается каждого вашего посещения Вебсайта, то Whitewill будет автоматически собирать следующие Персональные данные:

- Техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего компьютера к Интернету, тип и версия браузера, настройка часового пояса, типы и версии плагинов браузера, операционная система и платформа;
- Информация о вашем посещении Веб-айта, включая полный клик Uniform Resource Locators (URL) на/через/с Вебсайт(а) (включая дату и время); продукты, которые вы просмотрели или искали; ошибки загрузки, продолжительность посещений Вебсайта и методы, используемые для просмотра страницы.

Мы собираем эту информацию для улучшения нашего Вебсайта, выполнения наших административных целей, защиты наших деловых интересов, для изучения рынка, анализа, тестирования и мониторинга. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов Cookie.

Whitewill получит ваш номер телефона, если вы хотите скачать лучших предложений в Москва-Сити. Мы собираем эти Персональные данные для того, чтобы установить контакт и общаться с вами, а также для наших собственных внутренних требований к ведению учета.

Если вы возражаете против использования ваших Персональных данных для выполнения какой-либо из вышеперечисленных целей, пожалуйста, свяжитесь с нами. Хотя ваше решение предоставить свои Персональные данные компании Whitewill, как правило, является добровольным, если вы не предоставите определенную информацию, компания Whitewill может оказаться не в состоянии выполнить некоторые из целей, изложенных в настоящей Политике. Например, мы не можем связаться с вами, не зная вашего телефонного номера.

Мы можем собирать другие виды Персональных данных только в исключительных случаях. Если нам действительно потребуется обработать дополнительные типы Персональных данных о вас, мы позаботимся о том, чтобы вы были проинформированы об обработке ваших Персональных данных и чтобы для этого существовала действительная правовая основа (например, ваше согласие).

3. Какова правовая основа использования Персональных данных?

- Законные интересы: по мере необходимости мы преследуем свои собственные законные интересы, в частности:
 - чтобы общаться с вами;
 - чтобы помочь контролировать, улучшать, администрировать и защищать наш Вебсайт;
 - для измерения или понимания эффективности рекламы.
- Согласие: при условии соблюдения нижеследующего, Whitewill свяжется с вами и вышлет вам каталог лучших предложений в Москва-Сити. Каталог будет отправлен только в том случае, если вы дали свое согласие Whitewill.

4. Как мы сохраняем ваши Персональные данные в безопасности?

Мы понимаем важность обеспечения безопасности ваших Персональных данных. Компания Whitewill осуществила ряд технических, организационных и административных мер для обеспечения конфиденциальности, целостности, доступности и конфиденциальности ваших Персональных данных, а также для защиты ваших Персональных данных от потери, кражи, несанкционированного доступа, неправильного использования, изменения или уничтожения, которые обычно принимаются такими компаниями для защиты Персональных данных, находящихся в их распоряжении. Например, наши IT-системы защищены брандмауэрами, регулярными обновлениями программного обеспечения и антивирусной защитой. Если нам станет известно о нарушении данных, мы своевременно уведомим об этом Управление уполномоченного по информации. Мы также можем уведомить вас, если считаем, что нарушение является серьезным.

5. Как долго мы храним ваши Персональные данные?

В соответствии с законодательством о защите данных мы не можем хранить ваши Персональные данные в форме, которая идентифицирует вас, дольше, чем это необходимо для выполнения целей, для которых мы ее собрали. В том числе в целях удовлетворения любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований.

Мы храним ваш телефонный номер в течение 1 (одного) года.

Чтобы определить, как долго мы храним ваши Персональные данные, мы учитываем, почему нам необходимо продолжать хранить ваши Персональные данные, можем ли мы достичь того же результата, не имея доступа к вашим Персональным данным, и какова потенциальная опасность, если произойдет нарушение данных, которое повлияет на ваши Персональные данные.

Что касается технической информации и информации о вашем посещении Вебсайта, то мы анонимизируем эти данные, что означает, что они больше не связаны с вами. Мы делаем это в статистических или исследовательских целях, чтобы улучшить Вебсайт, который мы предлагаем вам. Мы можем использовать анонимные данные неограниченно долго без дальнейшего уведомления вас.

6. Кому будут переданы ваши Персональные данные?

Мы можем передавать ваши Персональные данные другим лицам:

- Вам или тем, кто действует от вашего имени;
- Компаниям или другим субъектам нашей группы, находящимся под общим контролем в целях, описанных в настоящей Политике, и всегда в соответствии с условиями настоящей Политики;
- Любой третьей стороне, которой, по нашему мнению, мы обязаны по закону раскрывать эту информацию;
- Любому третьему лицу для защиты наших прав, а также прав или безопасности третьих лиц, в том числе для защиты от судебных исков.

Это совместное использование будет осуществляться в целях, указанных выше, или для выполнения конкретных юридических обязательств, которым мы подчиняемся.

Whitewill использует соответствующие гарантии для защиты Персональных данных, которые передаются в страны за пределами Европейской экономической зоны, которые, как считается, обеспечивают более низкий уровень защиты личной информации.

7. Международная передача данных

Мы храним вашу информацию в основном в пределах Европейской экономической зоны. Однако некоторые функции и требования могут включать передачу вашей информации третьим лицам за пределами Европейской экономической зоны. Мы описали все эти третьи стороны выше в разделе "Кому будут переданы ваши персональные данные?". Если такие третьи стороны не созданы в стране, обеспечивающей адекватный уровень защиты по смыслу Регламента (ЕС) 2016/679, например, в Соединенных Штатах, то передача данных будет охватываться стандартными

положениями о защите данных, принятыми Европейской комиссией, или другим соответствующим защитным механизмом, таким как Privacy Shield Framework.

8. Ваши права в отношении ваших Персональных данных

Здесь мы кратко изложили основные права, которыми вы обладаете в соответствии с законодательством о защите данных. Некоторые права являются сложными, могут содержать ограничения в зависимости от правовой базы обработки данных, и не все детали были включены в наши резюме. Например, вы не сможете запросить, чтобы мы удалили всю вашу информацию, если вы приобрели у нас недвижимость, потому что это будет необходимо для заключенного вами договора. Мы всегда дадим вам знать правовую основу для этого. Соответственно, вы должны прочитать соответствующие законы и рекомендации регулирующих органов для полного разъяснения этих прав.

Ваши основные права в соответствии с законодательством о защите данных являются:

- **a. право на доступ;**

Вы имеете право на подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши Персональные данные и, где мы это делаем, получаем ли доступ к ним. При условии, что права и свободы других лиц не будут затронуты, мы предоставим вам копию ваших Персональных данных. Первый экземпляр будет предоставлен бесплатно, но дополнительные экземпляры могут быть предоставлены за разумную плату. Вы можете запросить свои Персональные данные, обратившись в нашу службу поддержки клиентов.

- **b. право на исправление ошибок;**

Вы имеете право на исправление любых неточных Персональных данных о вас и, принимая во внимание цели обработки, на заполнение любых неполных Персональных данных о вас.

- **c. право на удаление информации;**

Вы имеете право на удаление ваших Персональных данных. Мы описали нашу политику хранения и удаления Персональных данных выше в Разделе 5.

- **d. право возражать против обработки данных;**

Вы имеете право возражать против нашей обработки ваших Персональных данных по основаниям, относящимся к вашей конкретной ситуации, но только в той мере, в какой правовая основа для обработки заключается в том, что обработка необходима для: выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах или при осуществлении любых официальных полномочий, предоставленных нам; или для целей законных интересов, преследуемых нами или третьей стороной. Если вы сделаете такое возражение, мы прекратим обработку Персональных данных, если только мы не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для обработки, которые перекрывают ваши интересы, права и свободы, или же обработка предназначена для установления, осуществления или защиты законных требований.

- **e. право на переносимость данных;**

В той мере, в какой законным основанием для нашей обработки ваших Персональных данных является согласие, и такая обработка осуществляется автоматизированными средствами, вы имеете право получать ваши Персональные данные от нас в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате. Однако это право не применяется в тех случаях, когда оно может отрицательно сказаться на правах и свободах других лиц.

- **f. право на подачу жалобы в надзорный орган;**

Если вы считаете, что наша обработка ваших Персональных данных нарушает законы о защите данных, вы имеете законное право подать жалобу в надзорный орган, ответственный за защиту данных. Вы можете сделать это в государстве-члене ЕС по своему обычному месту жительства, месту работы или месту предполагаемого нарушения.

- **g. право отозвать свое согласие**

В той мере, в какой законным основанием для нашей обработки ваших Персональных данных является согласие, вы имеете право отозвать это согласие в любое время. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки ваших Персональных данных до отзыва согласия на обработку.

Вы можете воспользоваться любыми своими правами в отношении ваших Персональных данных, обратившись в нашу службу поддержки клиентов.

9. Ваше право подать жалобу в офис Уполномоченного по информации

Вы имеете право подать жалобу в Управление уполномоченного по информации (ICO), если считаете, что мы не обработали ваш запрос надлежащим образом. Однако мы рекомендуем вам связаться с нами, прежде чем подавать какие-либо жалобы, и мы постараемся решить любые вопросы или проблемы, которые у вас могут возникнуть.

Для получения информации о том, как связаться с ICO, пожалуйста, посетите вебсайт по адресу www.ico.org.uk.

10. Обновления Политики

Настоящая Политика может быть пересмотрена, изменена, обновлена и/или дополнена в любое время, без предварительного уведомления, по собственному усмотрению компании Whitewill. Когда мы это сделаем, мы разместим уведомление на главной странице нашего Вебсайта, пересмотрите обновленные данные в верхней части этой страницы. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу на предмет любых изменений, чтобы быть в курсе того, как мы помогаем защитить Персональные данные, которые мы собираем. Каждый посетитель должен признать и согласиться с тем, что он несет личную ответственность за периодическое ознакомление с настоящей Политикой и ознакомление с изменениями.

Используя наш Вебсайт, вы автоматически подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой. Если вы не согласны с настоящей Политикой, мы требуем, чтобы вы не использовали наш Вебсайт.

11. Как вы можете связаться с нами?

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этой Политики, вы хотите обновить имеющуюся у нас информацию о вас или воспользоваться любыми из упомянутых прав, вы можете либо:

Отправить письмо на электронную почту: info@whitewill.ru.

Написать нам: Москва, 123317, Пресненская набережная, 6с2, Башня «Империя», 3-й подъезд, офис 4315, почта