

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 28.09.2026

В соответствии с настоящим Соглашением на обработку персональных данных (далее – Соглашение), оставляя свои данные в форме на сайте Оператора, на котором размещена ссылка на настоящее Соглашение (включая поддомены всех уровней) (далее – Сайт), или в официальных аккаунтах Оператора в мессенджерах, ссылки на которые размещены на Сайте (далее – Аккаунты), а также совершая иные действия по выражению Соглашения с обработкой персональных данных, как это указано в Политике обработки персональных данных и файлов cookie, доступной по ссылке на Сайте (далее – Политика), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я (далее – Субъект персональных данных)

даю конкретное, предметное, информированное, сознательное, добровольное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «ВАЙТВИЛЛ», ИНН: 5032309922, ОГРН: 1195081051846, адрес: 123112, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, набережная Пресненская, дом 6, строение 2, помещение 4314, e-mail: info@whitewill.ru (далее – Оператор),

для следующих целей:

1. обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
2. связь с Субъектом персональных данных по оставленной им на Сайте заявке на обратную связь, а также ответ в мессенджере (WhatsApp, Telegram, MAX и(или) ином мессенджере, используемом Оператором) на сообщение, направленное Субъектом персональных данных в Аккаунт, с целью предоставления интересующей Субъекта персональных данных информации, включая, но не ограничиваясь, информацию об услугах Оператора и условиях их оказания (совокупно – обратная связь по запросу Субъекта персональных данных);
3. рассмотрение обращений и заявок Субъекта персональных данных;
4. оформление и ведение подписки на получение рекламных и информационных материалов;
5. направление рекламных и информационных материалов о деятельности, услугах и предложениях Оператора;
6. оформление и регулирование договорных отношений между Субъектом персональных данных и Оператором;
7. осуществление действий, разрешённых законодательством Российской Федерации и необходимых для взаимодействия Оператора с Субъектом персональных данных в рамках существующих между ними правоотношений;
8. отражение информации во внутренних базах данных Оператора;
9. учёт предоставленных согласий и отказов от них, подтверждение факта, даты, времени и способа их предоставления и отзыва, исполнение отказа от подписки на рекламные и информационные материалы Оператора;

10. передача персональных данных третьим лицам согласно договорам, заключённым с такими лицами Оператором, в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой.

Направление рекламных и информационных материалов Субъекту персональных данных допускается только при наличии моего отдельного согласия на их получение.

Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие:

1. Имя;
2. Абонентский номер телефона;
3. Адрес электронной почты;
4. Номер телефона, имя пользователя и(или) идентификатор учётной записи в мессенджере — при обращении в Аккаунт или подписке на сообщения в мессенджере;
5. Технический идентификатор push-подписки — при подключении push-уведомлений;
6. Содержание обращений, заявок и переписки с Оператором, в том числе в мессенджерах;
7. Записи телефонных разговоров с Оператором;
8. Технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie и идентификаторы посетителя (в том числе сервиса Яндекс Метрика), сведения о браузере и устройстве (User-Agent), адрес страницы и источник перехода (в том числе UTM-метки), дата и время действий на Сайте;
9. Сведения о предоставленных согласиях и отказах от них: дата, время, способ, место (форма на Сайте, Аккаунт, SMS), редакция текста согласия, данные, указанные в пп. 2–4 и 8, в объёме, необходимом для подтверждения факта предоставления или отзыва согласия;
10. Иные персональные данные, содержащиеся в форме обратной связи, в случае их указания Субъектом персональных данных.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

Данные не подлежат опубликованию или раскрытию неопределённому кругу лиц на основании настоящего Согласия.

Способ обработки персональных данных

Обработка указанных персональных данных осуществляется путём смешанной обработки (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования).

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых Субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов не устанавливаю.

Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться Оператором только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определённых сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных, не устанавливаю.

Привлечённые лица

Оператор вправе привлекать третьих лиц в целях обработки персональных данных, предоставленных в рамках настоящего Соглашения. Я даю согласие на передачу (предоставление, доступ) моих персональных данных лицам, указанным в Приложении № 1 «Перечень лиц, которым предоставляются персональные данные» к Политике.

Передача допускается исключительно для целей, на которые распространяется настоящее Соглашение, в отношении указанных для соответствующего получателя персональных данных и действий с ними. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, и самостоятельные операторы обозначены в Приложении отдельно.

Редакция Приложения № 1, действующая на момент предоставления Соглашения, определяет состав получателей в рамках настоящего Соглашения и доступна для ознакомления до его предоставления.

Срок действия и отзыв

Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления Оператору до его отзыва либо достижения целей обработки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Настоящее Соглашение может быть отозвано в любое время путём направления Оператору заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты info@whitewill.ru или по почтовому адресу Оператора, указанному выше.

Если отсутствуют иные законные основания для обработки, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их или обеспечивает их уничтожение привлечёнными третьими лицами в срок, не превышающий 30 дней со дня получения отзыва.

Сведения о предоставлении и отзыве согласий (п. 9 перечня персональных данных) хранятся Оператором в течение 3 (трёх) лет с момента отзыва согласия или прекращения обработки персональных данных для подтверждения исполнения Оператором требований законодательства о персональных данных и о рекламе и для защиты прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). В течение этого срока указанные сведения не используются в иных целях и уничтожаются по его истечении.

Персональные данные уничтожаются при наступлении следующих событий:

1. прекращение деятельности Оператора;
2. ликвидация Оператора;
3. реорганизация Оператора;
4. истечение срока хранения, предусмотренного настоящим Соглашением и Политикой;

5. отзыв Субъектом персональных данных (или его представителем) согласия на обработку персональных данных либо достижение целей обработки — с учётом условий, предусмотренных ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ (Оператор прекращает обработку таких персональных данных в срок, установленный ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ, и направляет Субъекту персональных данных уведомление). Если прекращение обработки персональных данных невозможно по техническим и иным объективным причинам, Оператор блокирует персональные данные и уничтожает их в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законом.

Порядок предоставления согласия

Согласие предоставляется одним из следующих способов:

1. на Сайте — самостоятельным проставлением отдельной, первоначально незаполненной отметки о согласии на обработку персональных данных и отправкой формы;
2. в Аккаунте — нажатием кнопки «Согласен» или направлением сообщения «Согласен» в ответ на сообщение Оператора, содержащее ссылку на текст настоящего Согласия и Политику. Сообщение Оператора направляется до начала обработки обращения, текст Согласия доступен для ознакомления до его предоставления.

Адрес Сайта, страница и форма, через которые предоставлено Согласие, фиксируются Оператором при его получении.

Я проинформирован(а) о праве на получение информации, касающейся обработки моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я внимательно изучил(а) настоящее Согласие, все пункты мне ясны и понятны. Подтверждаю, что Согласие является конкретным, информированным, предметным, сознательным и однозначным.

Я ознакомлен(а) с Политикой, принятой Оператором.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен(а) с содержанием Согласия, не имею возражений и даю согласие на все действия с моими персональными данными, указанные в настоящем Согласии, действую осознанно, по собственной воле и в своих интересах.

Информация об обработке персональных данных и порядке реализации моих прав доступна в Политике.